



Ethikkodex VPO+

auf einen Blick

Der Ethikkodex umschreibt Prinzipien, um das ethische Verhalten der Ombudsperson bei der Ausübung der Tätigkeit zu fördern und ihre Integrität sowie Unabhängigkeit zu wahren. Der Ethikkodex hat zum Ziel, das Vertrauen der Bevölkerung und der Behörden in die Ombudsstellen zu pflegen und zu stärken.

Unabhängigkeit

— Die Ombudsperson ist institutionell, personell und in der Funktion unabhängig.

Neutralität und Unparteilichkeit

— Die Ombudsperson behandelt jedes Anliegen unvoreingenommen. Sie stellt die Gleichbehandlung aller Beteiligten sicher und vermeidet jede Situation, die einen Interessenkonflikt schaffen oder den Anschein von Befangenheit erwecken könnte. Ihre Stellungnahmen und Empfehlungen beruhen auf objektiven Erkenntnissen.

Vertraulichkeit

— Die Ombudsperson untersteht der Schweigepflicht. Sie gibt Informationen oder Dokumente nur mit dem Einverständnis der ratsuchenden Personen weiter und nur, wenn dies für die Erfüllung ihrer Aufgabe erforderlich ist. Sie gewährleistet die Vertraulichkeit der privaten und amtlichen Informationen, die sie bei der Ausübung ihrer Tätigkeit erhält.

Niederschwelliger Zugang und einfaches Verfahren

— Die Ombudsperson ist für alle da. Sie strebt an, dass jede Person die Ombudsperson erreichen kann. Sie sorgt dafür, dass ihre Angebote der Bevölkerung bekannt sind. Sie kommuniziert und führt ihre Verfahren in einer einfachen und verständlichen Weise.

Persönliche Integrität

— Die Ombudsperson übt ihre Aufgaben mit persönlicher Integrität aus. In ihrem Auftreten und in ihrer Haltung zeigt sie sich der Bedeutung und Verantwortung ihres Amtes würdig.

Respekt, Empathie und die Bereitschaft zuzuhören

— Die Ombudsperson zeigt gegenüber allen Gesprächspartnern Respekt und Empathie und hört ihnen zu.

Kompetenz und Verantwortung

— Die Ombudsperson führt die Fälle mit Sachverstand, Menschlichkeit, Hartnäckigkeit und einem differenzierten Urteilsvermögen. Sie beurteilt diese sorgfältig und innert angemessener Frist. Die Ombudsperson ist bestrebt, ihre Fähigkeiten und ihr Wissen im Dienst der Ombudstätigkeit weiterzuentwickeln.

